

**Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 :** Règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)  
La présente information des données personnelles vise à informer les étudiants de la politique à laquelle s'astreint l'OVE pour respecter les Données Personnelles des étudiants.

### Objet du traitement

**Finalité du traitement :** Enquête relative aux conditions de vie des étudiants.

L'Observatoire national de la vie étudiante (OVE) a pour mission de fournir l'information la plus complète, détaillée et objective que possible sur les conditions de vie et d'études des étudiants. À cette fin, son outil principal est l'enquête Conditions de vie des étudiants, réalisée à un rythme triennal, dont la précédente édition a été réalisée au printemps 2020.

Les informations recueillies sur ce site lors de la réponse des étudiants au questionnaire en ligne de l'OVE sont uniquement destinées à la réalisation de l'enquête Conditions de vie des étudiants 2023 de l'OVE.

**Base légale :** Conformément à l'article 6-e du RGPD

Cette enquête impliquant un traitement de données relève de la mission de service public dont est investi l'OVE par le ministère en charge de l'enseignement supérieur.

### Responsable du traitement

L'OVE représenté par la présidente du CNOUS Dominique Marchand  
OVE / CNOUS - Centre national des œuvres universitaire et scolaire  
60, bd du Lycée - CS30010  
92170 Vanves  
<https://www.ove-national.education.fr>

### Données traitées

**Catégories de données traitées :**  
État civil, identité, données d'identification, vie professionnelle, INE

**Personnes Concernées :** Les étudiants

**Source de données :**  
Ces informations peuvent être issues :

- Établissement de l'étudiant
- Réponses libres au questionnaire

**Caractère obligatoire du recueil des données :** Lors du remplissage du questionnaire en ligne, les seules questions obligatoires sont celles nécessaires à la mesure de la représentativité statistique des répondants, ainsi que les questions « filtres » qui orientent l'étudiant uniquement vers les questions pouvant le concerner

### Destinataires des Données Personnelles

#### Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

Destinataires de la liste des étudiants préalable à l'enquête (sans réponse)

- Membres de l'OVE
- Les prestataires TMO et GIDE qui se chargeront de contacter les étudiants et de recueillir les réponses au questionnaire et le prestataire Routage et messageries de France pour l'envoi des courriers aux étudiants et qui ont l'obligation légale de respecter le RGPD ainsi que de détruire les données une fois sa mission accomplie.

Destinataires des réponses identifiables des étudiants au cours de l'enquête :

- Les prestataires TMO et GIDE qui se chargeront de contacter les étudiants et de recueillir les réponses au questionnaire et qui ont l'obligation légale de respecter la norme RGPD ainsi que de détruire les données une fois sa mission accomplie.

Destinataires des réponses identifiables des étudiants suite à l'enquête :

- Les membres de l'OVE
- Des chercheurs, habilités par l'OVE, dans le cadre de post-enquêtes
- Les prestataires TMO et GIDE qui se chargeront de contacter les étudiants et de recueillir les réponses au questionnaire et qui ont l'obligation légale de respecter la norme RGPD ainsi que de détruire les données une fois sa mission accomplie
- Le service statistique du ministère en charge de l'enseignement supérieur pour une mise en commun des bases

Destinataires des réponses anonymisées des étudiants post enquête :

- Les membres de l'OVE
- Les institutionnels ou chercheurs travaillant sur une thématique de l'enquête, après la signature d'une convention avec l'OVE précisant les modalités d'utilisation des données et de publication des résultats
- Le prestataire TMO pour archivage et complément d'information auprès de l'OVE
- Dans le cadre du programme européen EUROSTUDENT, les données anonymisées sont susceptibles d'être transmises aux membres de l'espace européen de l'enseignement supérieur à des fins statistiques dans le cadre de programmes de recherche, par l'intermédiaire du Deutsches Zentrum für Hochschul- und Wissenschaftsforschung GmbH (DZHW).

### Données personnelles recueillies par les sous-traitants

Les sous-traitants sont :

- **GIDE**  
17 Rue La Noue Bras de Fer, 44200 Nantes  
[contact@gide.net](mailto:contact@gide.net)  
SARL au capital de 21 338 €uros, immatriculée au R.C.S. de Nantes sous le n° 40007643600049
- **TMO**  
11 rue Franz Heller, 35700 Rennes  
[tmo@tmo.fr](mailto:tmo@tmo.fr)  
SASU au capital de 40 000 €uros, immatriculée au R.C.S. de Rennes sous le n° 31420994100082
- **Routage et Messageries de France**  
Parc d'affaires Icade - BP 20 141 - 11, rue du Sagittaire - 94523 Rungis Cedex  
[commercial@rmfrance.fr](mailto:commercial@rmfrance.fr)

La conformité au RGPD des sous-traitants a été vérifiée.

### Transfert des données hors EU

Aucun transfert de données hors de l'union européenne n'est réalisé.

### Conservation des Données Personnelles

Les informations nominatives de contact transmises par les établissements via l'application [enquete-ove.cnous.fr](https://www.ove-national.education.fr) sont conservées jusqu'à l'enquête suivante.

Les informations nominatives de contact sont conservées par les sous-traitants jusqu'à la fin de leur prestation.

Les réponses identifiables des étudiants en cours d'enquête sont conservées jusqu'à la fin de la prestation.

Les réponses identifiables des étudiants suite à l'enquête seront conservées jusqu'à transmission au service statistique du ministère en charge de l'enseignement supérieur et au plus tard jusqu'à la prochaine enquête.

Les données anonymisées (résultat des réponses des étudiants) sont conservées sans limite de durée.

### Sécurité

L'OVE s'engage à mettre tout en œuvre pour que les données personnelles soient :

- obtenues et traitées loyalement et licitement
- collectées pour les finalités déterminées, légitimes et à limiter leur utilisation à ces finalités
- adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités
- accessibles et bénéficient d'un droit de rectification ou de suppression suite à une demande adressée par voie électronique au responsable du traitement précité jusqu'en octobre 2023.
- conservées conformément aux finalités poursuivies. L'OVE s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la sécurité des données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

### Vos droits sur les données vous concernant

Conformément à la réglementation en vigueur (1), chaque personne ayant répondu à un questionnaire peut se prévaloir des droits suivants :

- Accès à ses données
- Retrait de son consentement
- Opposition au traitement de ses données (pour des motifs légitimes)
- Demande de correction de ses données en cas d'erreur
- Demande d'effacement de ses données

Pour exercer ces droits jusqu'en octobre 2023, contactez par voie électronique le Délégué à la protection des données : [DPO@cnous.fr](mailto:DPO@cnous.fr); ou l'OVE : [enquete\\_OVE@cnous.fr](mailto:enquete_OVE@cnous.fr)

Avant de répondre à l'enquête, l'étudiant dispose également d'un droit général d'accès, de rectification et de suppression de l'ensemble des données personnelles le concernant qui ont été collectées par le biais de son établissement auprès de son établissement qui informera l'OVE de la demande de l'étudiant.

L'étudiant pourra aussi exercer ses droits à la réception du mail qui l'invite à répondre à l'enquête.

Il dispose aussi du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les Données Personnelles qui seront communiquées à l'étudiant dans le cadre de l'exercice de son droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. A ce titre, pour que la demande d'accès soit prise en compte, l'étudiant devra faire parvenir les éléments nécessaires à son identification à savoir :

- une attestation écrite sur l'honneur par laquelle il certifie être le titulaire des dites Données Personnelles
- et une photocopie d'une pièce d'identité ou carte d'étudiant

Tout au long du processus de collecte, les prestataires opéreront dans le respect des réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).